

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations de services fournies par Christine Leclercq, diététicienne, reflexologue et praticienne en massages bien-être, immatriculée sous le numéro 90880942900024 et domiciliée au 134 rue de l'Île Napoléon 68170 RIXHEIM.

2. Champ d'application

Ces CGV s'appliquent à toutes les prestations de conseils en diététique, de réflexologie et de massages bien-être, réalisées en cabinet, à domicile ou en ligne (pour la partie diététique seulement). Toute prise de rendez-vous implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes CGV.

3. Prestations et tarifs

Les prestations proposées et leurs tarifs sont précisés sur le site internet www.christine-leclercq.fr. Les prix sont exprimés en euros et ne sont pas soumis à la TVA - article 293 B du CGI. Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment, mais les services sont facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la réservation.

4. Prise de rendez-vous et règlement

Les rendez-vous peuvent être pris via site internet, téléphone, e-mail. Le règlement des prestations s'effectue avec les moyens de paiement acceptés : espèces, chèque, virement instantané etc.. Toute séance non annulée au moins 24 heures à l'avance est due.

5. Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le client dispose

d'un délai de 14 jours pour se rétracter en cas d'achat à distance, sauf si la prestation a déjà été réalisée.

6.Responsabilité

Les conseils diététiques dispensés ne remplacent en aucun cas un suivi médical.

Les séances de réflexologie et les massages bien-être ont une visée de détente et de relaxation, et ne constituent pas des actes à visée thérapeutique ou médicale.

Christine Leclercq EI ne saurait être tenu(e) responsable des conséquences d'une mauvaise application des conseils prodigués.

7.Confidentialité et protection des données personnelles

Les informations personnelles recueillies sont strictement confidentielles et ne seront en aucun cas cédées à des tiers sans l'accord du client. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

8.Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, le tribunal compétent sera celui du lieu de domiciliation de **Christine Leclercq EI**.

9.Acceptation des CGV

Toute prise de rendez-vous implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le client.